

## **Regulamin aplikacji i serwisu NextOnTrip**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej NextOnTrip dostępnej na systemy iOS i Android oraz z serwisu internetowego NextOnTrip, w tym zasady zakładania i prowadzenia konta, korzystania z funkcji planowania podróży, organizowania wyjazdów grupowych, czatu grupowego, zgłaszania nowych miejsc oraz składania reklamacji.

Usługodawcą i właścicielem NextOnTrip jest MountDevs Sp. z o.o. dalej: „Usługodawca”.

Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów prawa polskiego. W zakresie, w jakim do relacji z Użytkownikiem mają zastosowanie przepisy o ochronie konsumentów, postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw przyznanych Użytkownikowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

### **§ 2. Definicje**

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

„Aplikacja” – aplikacja mobilna NextOnTrip;

„Serwis” – strona internetowa NextOnTrip;

„Użytkownik” – osoba korzystająca z Aplikacji lub Serwisu;

„Konto” – indywidualny panel Użytkownika po rejestracji;

„Wyjazd grupowy” – funkcjonalność pozwalająca na organizację wspólnego wyjazdu, wspólną listę miejsc i czat;

„Miejsce” – punkt zainteresowania dostępny w Aplikacji;

„Treści Użytkownika” – treści wprowadzane przez Użytkownika w ramach dozwolonych funkcji, w szczególności nazwy planów, wiadomości czatu i zgłoszenia nowych miejsc.

### **§ 3. Rodzaj i zakres usług**

Bez rejestracji Użytkownik może w szczególności przeglądać miejsca na mapie i w liście, filtrować miejsca, przeglądać szczegóły lokalizacji, odznaki, publiczne wyjazdy grupowe, FAQ, wysyłać wiadomości przez formularz kontaktowy oraz zgłaszać nowe miejsca do dodania.

Po utworzeniu Konta Użytkownik może dodatkowo edytować profil, dodawać miejsca do ulubionych, oznaczać miejsca jako odwiedzone, meldować się w lokalizacjach, tworzyć planery podróży, organizować wyjazdy grupowe, korzystać z czatu grupowego, zdobywać odznaki, zmieniać hasło i usuwać Konto.

Usługodawca może rozwijać, zmieniać lub wycofywać poszczególne funkcjonalności, o ile nie narusza to praw nabytych Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

### **§ 4. Wymagania techniczne**

Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i cookies w zakresie niezbędnym do działania Serwisu.

Do korzystania z Aplikacji wymagane jest kompatybilne urządzenie mobilne z systemem iOS lub Android, dostęp do Internetu oraz aktualna wersja Aplikacji.

Niektóre funkcje mogą wymagać aktywnego konta e-mail, włączenia powiadomień push lub udzielenia odrębnych uprawnień systemowych, np. dla lokalizacji GPS.

## **§ 5. Rejestracja, wiek i Konto**

Konto może założyć osoba, która ukończyła 16 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie pozwalającym na zawarcie umowy o korzystanie z Usługi. Osoby poniżej 16. roku życia nie powinny zakładać Konta.

Rejestracja jest możliwa przez adres e-mail i hasło albo za pośrednictwem zewnętrznych dostawców logowania, w szczególności Google, Facebook lub Apple, jeżeli dana metoda jest w danym czasie udostępniana przez Usługodawcę.

Przy rejestracji Użytkownik jest zobowiązany podać prawdziwe dane, utrzymywać je w aktualności, nie udostępniać danych logowania osobom trzecim oraz nie zakładać więcej niż jednego Konta w celu obejścia ograniczeń lub środków bezpieczeństwa.

Założenie Konta wymaga akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności. Zgody fakultatywne, w szczególności marketingowe, są dobrowolne i mogą zostać wycofane w każdym czasie.

## **§ 6. Zasady korzystania z Aplikacji i Serwisu**

Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Aplikacji i Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami, Regulaminem oraz z poszanowaniem praw innych osób.

Zakazane jest w szczególności: dostarczanie treści bezprawnych; naruszanie dóbr osobistych, praw autorskich lub praw do baz danych; obchodzenie zabezpieczeń technicznych; podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Aplikacji lub Serwisu; masowe pobieranie danych bez zgody Usługodawcy; wykorzystywanie Aplikacji do spamu, phishingu lub innych nadużyć.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści wprowadzane przez siebie w ramach dozwolonych funkcji, w tym za treści wiadomości wysyłanych w czacie grupowym, nazwy planów, opisy wyjazdów i zgłoszenia nowych miejsc.

## **§ 7. Wyjazdy grupowe i czat**

Organizator wyjazdu grupowego odpowiada za zarządzanie składem grupy, udostępnianie kodów zaproszeń wyłącznie osobom, które powinny uzyskać dostęp do danego wyjazdu, oraz za bieżące administrowanie uczestnictwem w grupie.

Czat grupowy służy wyłącznie komunikacji związanej z danym wyjazdem. Zabronione jest publikowanie w nim treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających prawa osób trzecich, danych cudzych bez podstawy prawnej, treści o charakterze seksualnym, nawołujących do przemocy, zawierających złośliwe oprogramowanie lub linki prowadzące do takich treści.

Usługodawca nie prowadzi stałej, automatycznej moderacji wiadomości czatu, ale może reagować na zgłoszenia, incydenty bezpieczeństwa lub oczywiste naruszenia Regulaminu. W przypadku stwierdzenia naruszenia Usługodawca może usunąć daną treść, ograniczyć funkcje Konta, czasowo zablokować Konto albo usunąć Konto – stosownie do wagi naruszenia.

## **§ 8. Lokalizacja GPS, odznaki i planery**

Udostępnienie lokalizacji GPS jest dobrowolne i następuje wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik sam zdecyduje się oznaczyć wizytę w danym miejscu lub skorzystać z funkcji check-in, a system urządzenia udzieli odpowiednich uprawnień.

Aplikacja nie śledzi lokalizacji Użytkownika w tle na potrzeby podstawowego działania usług objętych niniejszym Regulaminem.

Odznaki, statystyki aktywności, historia odwiedzin, planery podróży i listy ulubionych mają charakter funkcjonalny i informacyjny; nie stanowią programu lojalnościowego, przyrzeczenia publicznego ani świadczenia pieniężnego.

## **§ 9. Zgłaszanie nowych miejsc**

Użytkownik może zgłosić propozycję nowego miejsca za pośrednictwem udostępnionego formularza. Zgłoszenie nie powoduje obowiązku publikacji miejsca przez Usługodawcę.

Przesyłając zgłoszenie lub inne materiały za pośrednictwem formularzy udostępnionych przez Usługodawcę, Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przekazania przekazywanych informacji, treści i materiałów, w tym fotografii, oraz że nie naruszają one praw osób trzecich, dóbr osobistych, prawa do wizerunku ani innych praw chronionych.

W zakresie, w jakim treści, materiały lub fotografie przesłane przez Użytkownika za pośrednictwem formularzy stanowią utwór w rozumieniu prawa autorskiego, z chwilą ich przesłania Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, zbywalnej w zakresie niezbędnym do korzystania z podwykonawców i dostawców usług Usługodawcy, nieograniczonej terytorialnie licencji, wraz z prawem udzielania dalszych sublicencji w powyższym zakresie, na korzystanie z tych materiałów w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do pamięci komputera, sieci i baz danych, publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, publikowanie w Aplikacji, Serwisie i kanałach społecznościowych Usługodawcy, wykorzystywanie w materiałach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych dotyczących NextOnTrip, tłumaczenie, opracowywanie, łączenie z innymi materiałami, kadrowanie, skalowanie oraz dokonywanie innych zmian redakcyjnych, technicznych i adaptacyjnych niezbędnych do ich wykorzystania. Licencja zostaje udzielona na cały okres ochrony praw autorskich, z prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych, bez obowiązku oznaczania autorstwa, o ile co innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Usługodawca może zweryfikować, zmodyfikować redakcyjnie, uzupełnić, odrzucić albo usunąć zgłoszenie, jeżeli jest ono niekompletne, nierzetelne, bezprawne albo niezgodne z profilem Aplikacji.

## **§ 10. Treści informacyjne i AI**

Treści prezentowane w Aplikacji i Serwisie, w tym opisy miejsc, godziny otwarcia, orientacyjne ceny biletów, opisy atrakcji oraz propozycje podróży, mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy.

Część opisów miejsc może być przygotowywana lub wspomagana z użyciem narzędzi sztucznej inteligencji. Z tego względu Usługodawca zaleca samodzielną weryfikację kluczowych informacji bezpośrednio u operatora danego miejsca lub atrakcji.

Usługodawca nie pośredniczy w sprzedaży biletów, rezerwacjach, usługach noclegowych, przewozie ani innych transakcjach związanych z podróżą, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej w danej funkcjonalności.

## **§ 11. Prawa własności intelektualnej**

Prawa do Aplikacji, Serwisu, ich układu, interfejsu, baz danych, oznaczeń, elementów graficznych i materiałów udostępnianych przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy lub odpowiednim podmiotom trzecim i podlegają ochronie prawnej.

Do materiałów przesyłanych przez Użytkownika za pośrednictwem formularzy stosuje się zasady licencyjne określone w § 9 Regulaminu.

Użytkownik może korzystać z Aplikacji i Serwisu wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku wynikającego z ich przeznaczenia oraz Regulaminu. Zabronione jest kopiowanie, zwielokrotnianie, dekompilacja, wydobywanie istotnych części baz danych lub inne wykorzystywanie treści ponad dozwolony zakres bez uprzedniej zgody uprawnionego.

## **§ 12. Odpowiedzialność**

Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Aplikacja i Serwis działały w sposób prawidłowy, bezpieczny i możliwie ciągły, z uwzględnieniem technicznego charakteru usług świadczonych drogą elektroniczną.

Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności wszystkich funkcji, pełnej aktualności danych o miejscach ani braku błędów pochodzących od zewnętrznych dostawców danych, operatorów map, dostawców infrastruktury, sieci telekomunikacyjnych lub podmiotów prowadzących dane miejsce.

Wobec Użytkowników niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści, szkody pośrednie i następcze jest wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

## **§ 13. Zawieszenie lub usunięcie Konta**

Usługodawca może zawiesić albo usunąć Konto w przypadku istotnego naruszenia Regulaminu, podejrzenia przejęcia Konta, wykorzystywania Aplikacji lub Serwisu do działań bezprawnych albo w przypadku podania nieprawdziwych danych w sposób uniemożliwiający prawidłowe świadczenie usług.

W miarę możliwości, przed usunięciem Konta Usługodawca stosuje środek mniej dolegliwy, w szczególności ostrzeżenie lub czasowe ograniczenie funkcjonalności, chyba że charakter naruszenia uzasadnia natychmiastowe działanie.

## **§ 14. Rezygnacja z Konta i zakończenie umowy**

Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Konta i zakończyć korzystanie z usług poprzez funkcję usunięcia Konta w Aplikacji lub formularz dostępny w Serwisie, a także przez wiadomość e-mail wysłaną na adres kontaktowy Usługodawcy.

Usunięcie Konta powoduje rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta. Zasady usuwania, anonimizacji i przechowywania danych po usunięciu Konta określa Polityka Prywatności.

Jeżeli do relacji z Użytkownikiem mają zastosowanie przepisy o prawach konsumenta dotyczące usług cyfrowych, Użytkownikowi przysługują uprawnienia przewidziane w tych przepisach, w tym w odpowiednich przypadkach prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

## **§ 15. Reklamacje**

Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące działania Aplikacji lub Serwisu, Konta, funkcjonalności, błędów, incydentów lub nieprawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną na adres e-mail: [adres reklamacyjny] lub pisemnie na adres Usługodawcy.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika, opis problemu i – w miarę możliwości – datę jego wystąpienia. Brak tych danych nie pozbawia Użytkownika prawa do złożenia reklamacji, ale może utrudnić jej rozpoznanie.

Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują termin korzystniejszy dla Użytkownika.

## **§ 16. Zmiany Regulaminu**

Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany prawa, rozwoju funkcjonalności, wymogów bezpieczeństwa, zmiany modelu organizacyjnego lub technologicznego albo konieczności doprecyzowania postanowień.

O istotnych zmianach Regulaminu Użytkownik posiadający Konto zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej przez komunikat w Aplikacji, wiadomość e-mail albo informację w Serwisie. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, może zrezygnować z Konta przed datą wejścia zmian w życie.

Zmiany Regulaminu nie mogą pogarszać sytuacji konsumenta w zakresie, w jakim sprzeciwiałyby się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 17. Postanowienia końcowe**

Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie, z zastrzeżeniem, że wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć umową.

Wszelkie spory z Użytkownikami niebędącymi konsumentami rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. W odniesieniu do konsumentów właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązujące.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.04.2026